

ZARZĄDZENIE NR 4.2026
KIEROWNIKA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

z dnia 26 czerwca 2026 r.

**w sprawie ustanowienia Regulaminu profilu Ośrodka Pomocy Społecznej w Miastkowie
w serwisie Facebook.com**

Na podstawie § 5 ust. 1 i § 6 ust. 1 pkt 6 Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Miastkowie, stanowiącego załącznik do uchwały Rady Gminy Miastkowo NR XX/133/26 z dnia 16.03.2026 r. zarządzam, co następuje:

§ 1

W celu określenia zasad i warunków korzystania z profilu Ośrodka Pomocy Społecznej w Miastkowie w portalu społecznościowym Facebook.com, udostępnionym pod adresem internetowym:

<https://www.facebook.com/opsmiastkowo/> ustala się Regulamin profilu Ośrodka Pomocy Społecznej w Miastkowie w serwisie Facebook.com, stanowiący załącznik do niniejszego Zarządzenia

§2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Kierownik OPS

Mariola Kupidłowska

REGULAMIN PROFILU OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MIASTKOWIE W SERWISIE FACEBOOK.COM

§ 1. Definicje

Użyte w dokumencie pojęcia oznaczają:

1. Jednostka - Ośrodek Pomocy Społecznej w Miastkowie, ul. Łomżyńska 26, 18-413 Miastkowo,
2. Regulamin - niniejszy dokument zawierający zasady korzystania z oficjalnego profilu Jednostki, na portalu Facebook.com.
3. Profil, Oficjalny Profil Jednostki, zamieszczony na portalu społecznościowym [Facebook.com](https://www.facebook.com/opsmiastkowo/) administrowany przez Jednostkę, dostępny jest pod adresem <https://www.facebook.com/opsmiastkowo/>.
4. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Oficjalnego Profilu Jednostki;
5. Treści - wszelkie komentarze, wypowiedzi i materiały umieszczane na Oficjalnym Profilu Jednostki;
6. Netykieta - zbiór zasad dotyczących dobrego zachowania w Internecie;
7. Trollowanie - dodawanie kontrowersyjnych, napastliwych, często nieprawdziwych wypowiedzi w celu ośmieszania lub obrażania innych użytkowników;
8. Spam - za spam można uznać w szczególności:
 - 1) post Użytkownika o charakterze wyłącznie promocyjnym;
 - 2) post Użytkownika o charakterze nakłaniającym innych Użytkowników do wzięcia udziału w wydarzeniu komercyjnym;
 - 3) post Użytkownika o charakterze nakłaniającym innych Użytkowników do zapraszania znajomych na:
 - a) komercyjny profil;
 - b) komercyjną grupę;
 - c) komercyjne wydarzenie;
 - 4) post Użytkownika nakłaniający Użytkowników do wzięcia udziału w konkursie komercyjnym;
 - 5) post Użytkownika nakłaniający innych Użytkowników do oddania głosu na obiekt konkursowy;
 - 6) kryptoreklamę.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Oficjalny profil Jednostki, zwany dalej „Profilem”, prowadzony jest przez Jednostkę zwany dalej „Administratorem”.
2. Profil służy do prowadzenia polityki informacyjnej, promocji Jednostki oraz komunikacji z mieszkańcami i użytkownikami serwisu Facebook.

3. Profil ma charakter informacyjny i nie jest oficjalnym Biuletynem Informacji Publicznej (BIP) Jednostki.
4. Profil nie służy do składania oficjalnych pism, skarg ani wniosków w rozumieniu Kodeksu postępowania administracyjnego (KPA).
5. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z profilu Jednostki, w serwisie [Facebook.com](https://www.facebook.com). Celem jego wprowadzenia jest ułatwienie użytkownikom korzystania z tych kanałów komunikacji.
6. Każdy Użytkownik korzystający z Oficjalnego Profilu Jednostki na [Facebook.com](https://www.facebook.com) jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
7. Regulamin jest dostępny na Oficjalnym Profilu Jednostki oraz w siedzibie Jednostki.

§ 3. Zasady aktywności użytkowników

1. Użytkownicy Profilu mają prawo do komentowania postów, zadawania pytań oraz wyrażania własnych opinii.
2. Aktywność użytkowników na Profilu musi być zgodna z prawem polskim, zasadami współżycia społecznego oraz regulaminem serwisu Facebook.
3. Dyskusja prowadzona na Profilu powinna odbywać się z poszanowaniem innych użytkowników, w sposób kulturalny i merytoryczny.
4. W trosce o jakość dyskusji każdy Użytkownik jest zobowiązany do stosowania się do zasad Regulaminu, Netykiety, odpowiedzialnego publikowania treści, a także okazywania szacunku pozostałym Użytkownikom.
5. Za naruszenie postanowień regulaminu uznaje się:
 - 1) zamieszczanie komentarzy, które mogą być powszechnie odbierane jako obraźliwe czy też naruszające normy dobrego wychowania, w tym w szczególności treści erotyczne, pornograficzne, brutalne, wulgarne, itp.;
 - 2) zamieszczanie treści o charakterze rasistowskim, homofobicznym, seksistowskim, obrażających inne wyznania, przekonania lub nacje, propagowanie faszystowskich lub innych totalitarnych ideologii;
 - 3) zamieszczanie komentarzy o charakterze pomówień, oszczerstw i kłamstw na temat podmiotów wykazujących aktywność na Oficjalnym Profilu Jednostki lub innych osób i podmiotów;
 - 4) zamieszczanie komentarzy i materiałów naruszających prawo czy zasady dobrego współżycia społecznego;
 - 5) trollowanie;
 - 6) publikowanie informacji wprowadzających w błąd oraz szerzenie tzw. fake newsów;
 - 7) zamieszczanie spamu, wpisów o charakterze promocyjnym, publikacji zagrażających prawidłowemu funkcjonowaniu Oficjalnego Profilu Jednostki oraz narażających profile innych Użytkowników na negatywne skutki.
6. Za skutki działań Użytkownika, polegających na umieszczaniu określonych komentarzy, opinii lub innych treści na Oficjalnym Profilu Jednostki na [Facebook.com](https://www.facebook.com) odpowiedzialność ponosi wyłącznie ten Użytkownik.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu z profilu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub serwisu społecznościowego [Facebook.com](https://www.facebook.com).

8. Odpowiedzialność Administratora za działania wobec Użytkownika oraz osób trzecich w związku z korzystaniem z Oficjalnego Profilu Jednostki na Facebook.com jest wyłączona.
9. Aby zapewnić ochronę danych osobowych Użytkownika. Administrator nie wymaga szczególnych kategorii danych osobowych oraz danych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa w szczególności:
 - 1) dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej,
 - 2) dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe,
 - 3) przynależność do związków zawodowych,
 - 4) dane genetyczne, dane biometryczne (w celu jednoznacznego zidentyfikowania),
 - 5) numer PESEL, numer dowodu osobistego, numer kont osobistych itp.
10. Ze względu na możliwość wyłudzenia danych osobowych, użytkownicy biorą odpowiedzialność za zamieszczane dane osobowe zarówno własne, jak i osób trzecich.
11. Użytkownik ma prawo do wyrażania swojej opinii. Każda opinia Użytkownika jest traktowana jako prywatne, subiektywne zdanie na określony temat. Na profilu mogą być prowadzone dyskusje między Użytkownikami, pod warunkiem stosowania się do wyżej wymienionych zasad korzystania z profilu.
12. Na Oficjalnym Profilu Jednostki powinny być zamieszczane wypowiedzi merytoryczne, opierające się na faktach i kulturalne.
13. Każdy Użytkownik publikujący treści na profilu powinien mieć na uwadze, że jest to forum publiczne i wszystkie treści są dostępne także dla innych użytkowników.

§ 4. Naruszenie postanowień Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub ukrycia wpisów łamiących zasady niniejszego regulaminu bez ostrzeżenia, które:
 - 1) Zawierają wulgaryzmy lub treści powszechnie uznane za obraźliwe (ustawieniach Profilu włączono funkcję ukrywania postów i komentarzy zawierających wulgaryzmy).
 - 2) Naruszają dobra osobiste, godność lub prywatność innych osób.
 - 3) Nawołują do nienawiści, dyskryminacji (rasowej, religijnej, narodowościowej, płciowej itp.).
 - 4) Stanowią spam, autoreklamę lub zawierają linki do stron komercyjnych.
 - 5) Są całkowicie niezwiązane z tematyką publikowanego postu (off-topic).
 - 6) Zawierają dane osobowe osób trzecich publikowane bez ich zgody.
 - 7) Naruszają prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej.
2. Treści powtarzające się pod wątkami, a niewnoszące wartości dodanej do prowadzonej na profilu dyskusji, mogą być pozostawiane bez odpowiedzi lub usuwane.
3. Użytkownikowi, którego wpisy zostały usunięte lub ukryte przysługuje odwołanie do Administratora.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania Użytkownika, gdy:
 - 1) Użytkownik narusza obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
 - 2) Nazwa Użytkownika jest niezgodna z prawem, dobrymi obyczajami, jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub sugeruje, że jest to

profil wykorzystywany przez Jednostkę lub osobę powszechnie znaną, co może wprowadzać w błąd pozostałych Użytkowników.

5. Do Użytkownika, o którym mowa w ust. 4 Administrator opcjonalnie może wysłać ostrzeżenie o zamiarze jego zablokowania z powodu naruszania postanowień Regulaminu. Jeśli Użytkownik nadal nie będzie przestrzegał postanowień Regulaminu zostanie natychmiast zablokowany.
6. Użytkownikowi, który został zablokowany przysługuje odwołanie do Administratora.

§ 5 Zasady dotyczące ochrony danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Miastkowie, ul. Łomżyńska 26, 18-413 Miastkowo reprezentowany przez Kierownika dalej Administrator.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: iodops@miastkowo.pl lub pisemnie na adres Administratora danych.
3. Przetwarzamy Państwa dane głównie na potrzeby odpowiedzi na Państwa pytania, komentowanie wpisów oraz komunikacji z użytkownikami w ramach prowadzonej przez nas działalności oraz treści przez nas udostępnionych. Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z użytkownikami przetwarzamy tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi, jeśli istnieje taka konieczność.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawarto w klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik numer 2 do regulaminu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Administrator ma prawo do zakończenia działania profilu w dowolnym momencie. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia względem właściciela profilu w związku z ewentualnym zamknięciem profilu.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia przyjęcia.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz Regulamin serwisu Facebook.

KLAUZULA INFORMACYJNA
dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.) dalej RODO informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Miastkowie, ul. Łomżyńska 26, 18-413 Miastkowo reprezentowany przez Kierownika, dalej Administrator.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: iodops@miastkowo.pl lub pisemnie na adres Administratora danych.
3. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgody;
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. e RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 1) prowadzenia Profilu na portalu społecznościowym Facebook, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Facebook Inc.;
 - 2) realizacji zadań własnych Administratora, w szczególności promocji, poprzez informowanie o aktywności, wydarzeniach, spotkaniach, aktywnościach, działaniach ukierunkowanych na zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty;
 - 3) komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości).
5. Administrator przetwarza dane osobowe osób które:
 - 1) wyraziły zgodę na publikację danych osobowych w tym wizerunku (jeśli jest taka zgoda jest wymagana);
 - 2) dokonały subskrypcji Profilu np.: poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”.
 - 3) opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na Profilu;
 - 4) udostępniły posty zamieszczone na Profilu;
 - 5) wysłały wiadomość.
6. Administrator przetwarza następujące dane:
 - 1) podstawowe dane identyfikacyjne (zazwyczaj imię i nazwisko) w zakresie publikowanym na Pani/Pana profilu na portalu społecznościowym Facebook;
 - 2) dane opublikowane na Pani/Pana profilu społecznościowym Facebook m.in.: zdjęcia w tym profilowe (wizerunek);

- 3) treść Pani/Pana komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez komunikatory w tym anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających Profil dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmian warunków korzystania z serwisu których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia Profilu.
7. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - 1) w zakresie Profilu, w związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących Profil, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne.
 - 2) właściciel portalu społecznościowego Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>
 - 3) odbiorcami danych osobowych mogą być również organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, podmioty, które na podstawie stosownych umów o powierzeniu przetwarzania danych podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, w szczególności:
 - 1) do czasu niezbędnego do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, dane osobowe mogą być przechowywane przez okres wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - 2) w przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Pana/Panią komentarzy, będą one dostępne w serwisie do czasu usunięcia ich przez autora;
 - 3) informacje na temat użytkowników, które posiadamy w wiadomościach prywatnych będą przechowywane na czas odpowiedzi na Pana/Pani pytania;
 - 4) dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka;
 - 5) dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających Profil dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata;
 - 6) dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania;
 - 7) Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
9. Posiada Pan/Pani prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, na podstawie art. 15 RODO oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje Panu/Pani prawo do: sprostowania danych osobowych, na podstawie art. 16 RODO, usunięcia danych, na podstawie art. 17 RODO, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowanej władzy publicznej, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, na podstawie art. 18 RODO, wniesienia sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w przypadku przetwarzania danych

osobowych na podstawie art. 7 RODO. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. W przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegać profilowaniu.
12. Dane osobowe nie będą przekazywane do podmiotów poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook z zastosowaniem stosowanych przez Facebook klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów zgodnie z zasadami określonymi przez Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.
13. Podanie danych ma charakter dobrowolny jednak konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości przeglądania Profilu lub pozostawiania komentarzy.